

# notre démarche RSE

2021 → 2022



# SOMMAIRE

- 
- Respectons le monde qui nous fait voyager **p 3**
  - Dates clés **p 4**
- 

## **01. NOS RICHESSES HUMAINES**

- Mixité & inclusion **p 6**
  - Qualité de vie **p 7**
  - Accompagnement des compétences **p 8**
  - Impliquer les collaborateurs **p 9**
  - Dialogue social, transparence & anticorruption **p 10**
- 

## **02. ENGAGEMENTS SOLIDAIRES**

- Soutien à Handicap International **p 12**
  - Actions solidaires **p 13**
  - Sensibiliser au cancer du sein **p 14**
  - Pour un voyage + inclusif **p 15**
- 

## **03. NOS GESTES RESPONSABLES**

- Des bureaux + durables **p 17**
  - Sensibiliser les voyageurs **p 18**
- 

- Ils nous aident à avancer **p 19**

# RESPECTONS LE MONDE QUI NOUS FAIT VOYAGER

**En tant qu'entreprise du tourisme,  
nous sommes un colibri dans le  
monde du voyage.**

C'est en toute humilité que le groupe Bleu Voyages s'est engagé dans cette démarche, avec la conviction qu'au vu des enjeux auxquels notre planète fait face, nous avons un rôle à jouer, aussi petites soient nos ailes, avec nos clients, salariés et partenaires pour avancer ensemble.

Si notre prise de conscience débute en 2009 avec la réalisation de notre bilan carbone, de manière un peu avanguardiste à l'époque, c'est surtout à compter des années 2016 que notre action se structure, notamment avec la création de notre comité RSE en 2017. Et depuis.... on vous en dit plus dans les pages suivantes !

## 1968

NAISSANCE DE  
L'ENTREPRISE FAMILIALE

## 4 métiers

DÉPLACEMENTS PROS,  
VOYAGES DE PARTICULIERS,  
DE GROUPES ET RÉCEPTIF

## 230

COLLABORATEUR·ICE·S



“ Le monde de demain sera sans doute différent et nous, entreprise du voyage, nous aurons un rôle à jouer pour poursuivre notre développement tout en conservant nos valeurs, en les développant et en les partageant avec nos clients, fournisseurs et collaborateurs.

Jean-Pierre Lorente, PDG du Groupe Bleu Voyages

# Dates clés

**2009**

réalisation de  
notre 1<sup>er</sup> bilan  
carbone

**2011**

publication  
de notre 1<sup>er</sup>  
rapport RSE

**2014**

1<sup>ère</sup> certification  
Ecovadis statut argent

**2015**

rapport Global  
Compact 2015 validé  
par les Nations Unies

**2016**

début de notre  
partenariat  
avec Handicap  
International

**2017**

création du comité RSE  
+ charte anticorruption

**2020**

crise sanitaire, des  
projets en attente

**2022**

obtention  
du label RSE  
Positive Workplace ©

...



# 1 NOS RICHESSES HUMAINES



3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



# Mixité & inclusion

## Lutter contre les inégalités en interne

- Ratio d'**équité** des salaires femmes / hommes faible (d'après notre audit Positive Workplace)
- Un très bon index d'**égalité professionnelle**, au-dessus de la moyenne nationale
- **Parité dans le CODIR** : 57 % de femmes au CODIR
- Plan d'actions déployé en faveur de **l'Emploi des séniors** depuis 2009. Les salariés de plus de 50 ans représentent 30 % des collaborateurs.

# 57%

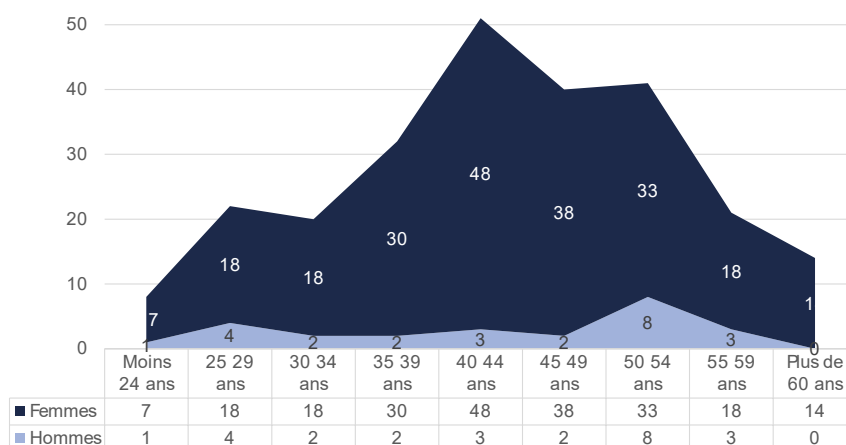
DE FEMMES MEMBRES  
DU CODIR

# 30%

DES SALARIÉS  
ONT + DE 50 ANS

# 9

## OUVERTURES DE POSTE À DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP POUR LE DUO DAY



## Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap

- Chaque année, Bleu Voyages participe au **DuoDay**. Le principe ? Un salarié partage le temps d'une journée son quotidien avec une personne en situation de handicap qui souhaite revenir dans la sphère professionnelle.
- Collaboration avec **ELISE**
- 5 collaborateurs bénéficient de la reconnaissance de **travailleur handicapé**.
- Chaque année, Bleu Voyages soutient des ateliers de travailleurs handicapés en commandant des fournitures de bureau.

# Qualité de vie

## 63%

DE COLLABORATEURS  
BÉNÉFICIENT DE LA  
CHARTRE DE TÉLÉTRAVAIL

### Le développement du télétravail

En 2022, la **charte de télétravail** déjà en place a été élargie et développée pour concerner davantage de collaborateurs, sur la base du volontariat.

### Proposer des activités sportives & bien-être

En 2021, un **challenge sportif** sur 3 mois a été mis en place pour permettre aux collaborateurs, bien souvent en télétravail, de participer virtuellement à un cours de sport financé par l'entreprise.

L'occasion à la fois de prendre soin de la santé des collaborateurs mais aussi de créer du lien.

## 2<sup>e</sup>

PLACE SUR LE PODIUM  
DU DECATH'ME  
CHALLENGE DE LYON

horizon 2023

### Mesurer l'humeur des collaborateurs

Comment développer les échanges en interne ? Comment mieux être alerté de la santé et de l'humeur des collaborateurs ? Comment améliorer la qualité de vie au travail ?

Ces préoccupations sont particulièrement importantes pour le comité RSE, qui développe de plus en plus d'actions pour y répondre.

Un outil est à l'étude pour mesurer l'humeur des collaborateurs, qui découlera sur des actions à développer pour l'amélioration de la qualité de vie au travail.



# Accompagnement des compétences

## 4967 h

DE FORMATIONS SUIVIES  
EN 2021, DONT 94% EN  
LONGUE DURÉE

### Promouvoir les formations

Bleu Voyages accorde de l'importance au suivi des formations des salariés.

Un plan de communication est prévu en 2023 pour faciliter l'accès à la formation.

### Soutenir l'apprentissage

En 2021 et 2022, 12 personnes ont été recrutées dans le cadre d'une alternance ou d'un apprentissage.

### Soigner l'accueil des nouvelles recrues

- livret d'accueil totalement refondu pour simplifier l'arrivée des nouveaux collaborateurs
- formation et tutorat systématique pour les collaborateurs débutants ou ayant moins de 6 mois d'ancienneté dans le métier

### Encourager les évolutions en interne

Les nouveaux postes sont systématiquement ouverts en interne. Les fiches de poste sont partagées dans l'intranet avant d'être diffusées en externe.

## 5

CONSEILLERES VOYAGE  
ONT ÉTÉ PROMUES  
RESPONSABLES  
EN 2021 / 2022



# Impliquer les collaborateurs

## Le comité RSE a 5 ans

Depuis 2017, un comité RSE composé de collaborateurs issus de différents services et horizons se réunit tous les trimestres afin de déterminer, de piloter et de mesurer concrètement les actions et engagements de Bleu Voyages sur l'ensemble des questions sociétales et environnementales.

## Quand les collaborateurs s'engagent

Afin d'impliquer les collaborateurs dans les actions RSE, des projets du comité sont portés sous forme d'**ateliers collaboratifs**. Ces derniers sont composés d'une dizaine de collaborateurs volontaires et animés par un ou plusieurs membres du comité.

# 36

**COLLABORATEURS  
ENGAGÉS SUR DES  
PROJETS RSE**

## comité RSE

Le comité RSE est composé de 11 membres : 5 font partie du CODIR, 6 occupent des fonctions support. Il y a au moins 1 représentant par métier au sein du comité.

# Dialogue social et transparence

## **Une communication transparente**

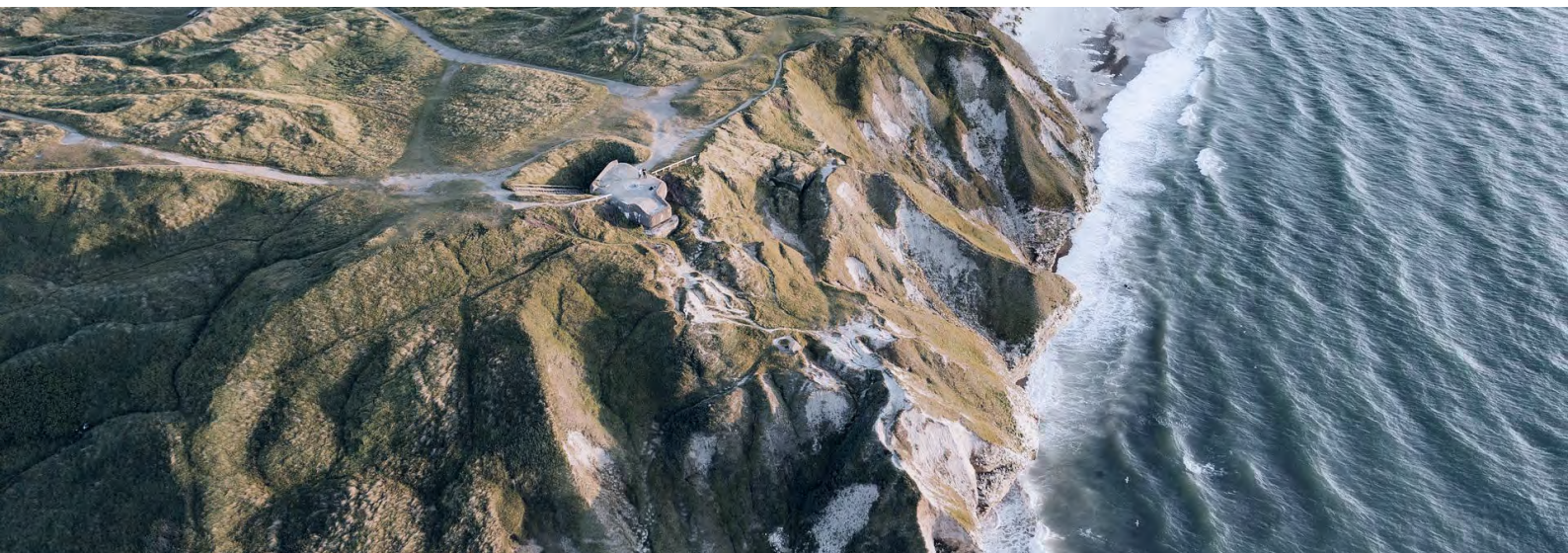
L'entreprise partage systématiquement en interne le bilan social, ainsi que les résultats financiers chaque trimestre.

## **Rubrique RSE**

La RSE est animée en interne et les actions menées par le comité sont systématiquement relayées sur l'intranet et / ou communiquées via des newsletters internes.

## **Anticorruption**

Une charte anticorruption a été rédigée et son principe est rappelé sur le livret d'accueil remis à chaque collaborateur.





# 2 ENGAGEMENTS SOLIDAIRES



© HI

# Soutien à Handicap International

## le concept

Depuis 2016, les voyageurs de nos agences Selectour Bleu Voyages ont la possibilité de faire un **don de 1€** à Handicap International - Humanity & Inclusion lors de chaque réservation effectuée.

**Nous doublons ensuite ces dons avant de les reverser à l'ONG lyonnaise.**

Ces dons permettent de soutenir des projets d'inclusion portés par Handicap International.

Entre 2018 et 2021 le **projet Leave No Gril Behind** a permis à des filles parmi les plus marginalisées de zones urbaines pauvres d'Éthiopie d'avoir accès à l'éducation, à la formation et d'améliorer leurs conditions de vie.

Depuis 2022, Bleu Voyages soutient le **projet Lecture pour tous** au Népal. Il a pour objectif de renforcer la scolarisation des enfants en situation de handicap grâce à un programme de dépistage précoce, et de développer leur apprentissage de la lecture des enfants.

# 44

APPAREILS D'AIDE À LA MOBILITÉ ONT ÉTÉ FOURNIS À DES FILLES EN SITUATION DE HANDICAP EN ÉTHIOPIE

# 50

ÉCOLES PRIMAIRES ONT ÉTÉ RÉNOVÉES ET SÉCURISÉES POUR ÊTRE RENDUES ACCESSIBLES EN ÉTHIOPIE

# 280 000

DÉPISTAGES PRÉCOCES DU HANDICAP AUPRÈS D'ENFANTS AURONT ÉTÉ RÉALISÉS D'ICI 2023 AU NÉPAL

### La Course des Héros

En juin 2021, Bleu Voyages a formé une équipe de collaborateurs pour participer à la Course des Héros, en soutien à Handicap International.



# Actions solidaires

## 30

**BOÎTES SOLIDAIRES  
DONNÉES À LA  
CROIX-ROUGE**

### **Un Noël solidaire avec la Croix-Rouge**

En décembre 2021, le comité RSE a proposé aux salariés de participer à l'opération « Boîtes solidaires » organisée par la Croix-Rouge.

### **Dons pour l'Ukraine**

En mars 2022, la Ville de Lyon a organisé des points de collecte pour venir en aide à la population ukrainienne. Bleu Voyages a souhaité s'associer à ce mouvement en organisant une collecte sur le site de Gerland.

## 3

**JOURNÉES BÉNÉVOLES  
OFFERTES ENTRE AVRIL  
ET SEPTEMBRE 2022**

### **Mise en place de la « Journée bénévole »**

En avril 2022, le groupe Bleu Voyages a mis en place « la journée bénévole ». L'entreprise offre à chaque salarié qui le souhaite 1 jour par an pour s'investir dans l'association ou l'ONG de son choix, sans décompte des congés.

# Sensibiliser au cancer du sein

## Octobre Rose

Chaque année, l'opération Octobre Rose permet de sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein.

En octobre 2021, Bleu Voyages s'est mobilisé aux côtés de **TrainMe Corporate** et **l'Institut Curie** pour soutenir la cause et la recherche.

Témoignages, interventions, les communications ont été nombreuses en interne et sur nos réseaux sociaux pour sensibiliser les femmes au **dépistage du cancer du sein**.

---

## Emploi local

100 % des collaborateurs du groupe Bleu Voyages sont localisés en France.

**Le groupe Bleu Voyages ne délocalise pas son activité.**

En 2022, des « **job dating** » sont mis en place à Lyon pour favoriser l'emploi local.

L'entreprise encourage les salariés qui le souhaitent à être jurys d'écoles professionnelles localement.

# Pour un voyage + inclusif

## Mobee Travel, le voyage adapté au handicap

En septembre 2022, Bleu Voyages initie un nouveau partenariat avec Mobee Travel, une plateforme qui sait **faire voyager les personnes en situation de handicap**.

## Des agences accessibles

26 agences Loisirs Bleu Voyages sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.





# 3 NOS GESTES **RESPONSABLES**



7 ÉNERGIE PROPRE  
ET D'UN COÛT  
ABORDABLE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES





# Des bureaux + durables

## Recyclage

- Les cartouches d'encre sont recyclées.
- L'ensemble des déchets sont également recyclés par l'entreprise **ELISE**.

# 1597

**KG DE DÉCHETS  
COLLECTÉS POUR ÊTRE  
RECYCLÉS PAR ELISE**

## Bilan Carbone ©

Nous réalisons actuellement deux bilans carbone : 2019 (année normale d'activité) et 2021 (année perturbée par l'actualité). Les résultats sont attendus mi novembre 2022. *En collaboration avec SAMI.*

## Sensibiliser & impliquer

### • Fresque du Climat

L'ensemble du CODIR et le Comité RSE ont participé à la Fresque du Climat

Bleu Voyages souhaite proposer aux collaborateurs de l'entreprise d'y participer.

### • Ambassadeurs Verts

En 2022, Bleu Voyages a constitué une communauté d'ambassadeurs verts. Ils portent une attention particulière aux gestes simples qui font du bien à la planète, et partagent leurs bonnes idées et conseils au comité RSE, pour travailler dans un environnement de travail plus responsable et agréable.

# 13

**COLLABORATEURS  
ONT PARTICIPÉ À LA  
FRESQUE DU CLIMAT**

# Sensibiliser les voyageurs

## Informier sur l'empreinte carbone des voyageurs

- Déplacements professionnels : Bleu Voyages informe les voyageurs d'affaires des **émissions carbone** liés à leurs déplacements en transport, en leur partageant des statistiques dédiées.
- L'outil **The Treep** est proposé aux clients Affaires. Cet outil de réservation en ligne pour les déplacements professionnels permet de choisir son mode de voyage en fonction de sa consommation CO2.

horizon 2023

## Proposer des alternatives plus responsables

- Des collaborateurs de nos agences ont participé à un projet avec le tour opérateur Voyamar pour proposer une brochure de voyages plus responsables (brochure « Tomorrow »).
- Le service MICE travaille à pouvoir présenter l'empreinte carbone sur ses devis et proposer des alternatives à ses clients pour réduire leur empreinte carbone.
- Des groupes de travail internes réfléchissent à des offres plus responsables à proposer à nos clients individuels.

# Ils nous aident à avancer dans notre démarche

## Positive Workplace

En janvier 2022, nos engagements nous valent d'être la première entreprise du tourisme à obtenir le label RSE Positive Workplace®, avec 1 étoile.

Les résultats sont obtenus suite à un audit mené par le cabinet indépendant Positive Workplace auprès de nos parties prenantes : collaborateurs, clients et fournisseurs.

De cette étude sont ressorties des recommandations qui nous ont permis d'orienter les actions du comité RSE pour 2022 et 2023, avec 3 grands thèmes :

- L'environnement
- La qualité de vie au travail et l'implication des collaborateurs
- La communication & sensibilisation

## Global Project des nations Unies

Adhérents à cette organisation depuis 2016, nous maintenons notre adhésion chaque année et communiquons notre COP. Une opportunité aussi d'organiser nos actions sur les grands axes déterminés et de rester mobilisé.

## MIX-R

Nous avons adhéré à ce réseau d'entreprises lyonnaises dont le but est d'échanger sur les bonnes pratiques en terme de RSE. De quoi se nourrir des expériences d'autres entreprises et partager les nôtres.

Seul on avance, ensemble on va plus loin !